

## Conditions générales d'utilisation du site internet

[www.talan.institute](http://www.talan.institute)

### Table des matières

Article 1 Informations légales .....	2
Article 2 Définitions .....	2
Article 3 Objet .....	2
Article 4 Avertissement et non responsabilité .....	2
Article 5 Demandes de contacts .....	3
Article 6 Protection des données personnelles .....	3
Article 7 Finalités .....	4
Article 8 Type de données collectées .....	4
Article 9 Responsable du traitement .....	4
Article 10 Conservation des données .....	4
Article 11 Rectification .....	5
Article 12 Politique des cookies .....	5
Article 13 Sécurité .....	5
Article 14 Propriété intellectuelle .....	5
Article 15 Liens hypertextes .....	6
Article 16 Responsabilité .....	7
Article 17 Non-validité partielle .....	8
Article 18 Langue du Contrat .....	8
Article 19 Loi applicable .....	8
Article 20 Attribution de compétence .....	8

Tout Utilisateur doit prendre connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées « CGU ») qui définissent les règles d'utilisation du présent site web. La simple utilisation du présent site web suppose l'acceptation pleine et entière des CGU. Ces CGU s'entendent sans préjudice quant aux conditions générales de vente qu'elles complètent.

## Article 1 Informations légales

Le présent site web est édité par :

TALAN LUXEMBOURG

Forme Sociale : Sàrl

Capital Social : 63.000 euros

Siège social : 21, rue Glesener – L-1631 Luxembourg

Tel : +352 27 86 40 99

Web : [www.talan.institute](http://www.talan.institute)

RCSL : B101418

## Article 2 Définitions

Dans les CGU, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

- **Site** : le présent site web, notamment accessible à l'adresse suivante : [www.reachthefirst.academy](http://www.reachthefirst.academy)
- **Utilisateur** : L'Utilisateur est toute personne visite une ou plusieurs pages du Site ou l'un des services proposés sur le Site.
- **Contenu Utilisateur** : Le terme « Contenu Utilisateur » désigne les données transmises par l'Utilisateur dans les différentes rubriques du Site.

## Article 3 Objet

Les CGU régissent l'accès et l'utilisation du Site.

Tout accès et/ou utilisation du site [www.talan.institute](http://www.talan.institute), y compris l'envoi d'un courrier électronique à TALAN INSTITUTE au moyen d'un lien de type « mailto » disponible sur le Site, suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGU et leur acceptation inconditionnelle. Elles constituent donc un contrat entre TALAN INSTITUTE et l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service.

TALAN INSTITUTE se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le Site. Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur le Site et seront donc opposables à tout internaute dès cet instant.

TALAN INSTITUTE conseille à toute personne visitant le Site de sauvegarder ou d'imprimer les CGU, sans toutefois avoir le droit de les modifier.

## Article 4 Avertissement et non responsabilité

Les informations contenues sur le Site sont exclusivement de nature générale et ne visent pas la situation particulière d'une personne physique ou morale.

Elles ne sont pas nécessairement complètes, exhaustives, exactes ou à jour. Elles peuvent renvoyer parfois à des sites extérieurs sur lesquels TALAN INSTITUTE n'a aucun contrôle et pour lesquels elle décline toute responsabilité;

Ces informations ne constituent pas un avis professionnel ou juridique (si vous avez besoin d'avis spécifiques, consultez toujours un professionnel dûment qualifié) de même qu'elles ne peuvent en aucun cas être assimilées à un démarchage, une offre de service personnalisée ou des prestations de conseil rendues en matière juridique ou fiscale et ne peuvent, par conséquent, être utilisées comme substitut à une consultation juridique ou fiscale.

TALAN INSTITUTE n'est tenue que d'une simple obligation de moyens concernant les informations qu'elle met à disposition des personnes qui accèdent au Site.

Alors même que TALAN INSTITUTE a effectué toutes les démarches pour s'assurer de la fiabilité des informations contenues sur le Site, elle s'efforcera de corriger les erreurs qui lui seront signalées et ne peut encourir aucune responsabilité du fait d'erreurs, d'omissions, ou pour les résultats qui pourraient être obtenus par l'usage de ces informations.

En conséquence, l'Utilisateur qui prend connaissance d'une information sur le Site fait son affaire de toute utilisation qui pourrait être faite de celle-ci. Il lui appartient notamment de vérifier ou faire vérifier, par tout professionnel de son choix, si l'information ainsi recueillie est adaptée à sa situation personnelle.

TALAN INSTITUTE souhaite limiter autant que possible les inconvénients occasionnés par des erreurs techniques. Cependant, certaines données ou informations présentes sur le Site peuvent ne pas avoir été créées ou structurées dans des fichiers ou des formats exempts d'erreurs, de sorte que TALAN INSTITUTE ne peut garantir que le service ne sera pas interrompu ou autrement affecté par de tels problèmes. TALAN INSTITUTE décline toute responsabilité quant aux problèmes de ce type pouvant résulter d'une utilisation de ce Site ou de tout autre Site extérieur auquel il renvoie.

La présente clause de non-responsabilité n'a pas pour but de limiter la responsabilité de TALAN INSTITUTE de manière contraire aux exigences posées dans la législation nationale applicable ou d'exclure sa responsabilité dans les cas où elle ne peut l'être.

## Article 5 Demandes de contacts

L'Utilisateur peut contacter TALAN INSTITUTE, par le biais des différents formulaires présents sur le Site.

Ces demandes de contact ont notamment pour objet :

- une demande d'information,
- une demande d'abonnement à une ou plusieurs lettres d'information publiées par TALAN INSTITUTE,
- une demande d'information sur les conférences et événements organisés par TALAN INSTITUTE.

TALAN INSTITUTE fera ses meilleurs efforts pour répondre à toute demande de contact adressée par un Utilisateur. Toutefois TALAN INSTITUTE ne s'engage en aucun cas à apporter une réponse ni à accuser réception de la demande de l'Utilisateur.

Enfin, les Utilisateurs acceptent expressément que les systèmes d'enregistrement automatiques de TALAN INSTITUTE soient considérés comme valant preuve de la nature, du contenu, de la date et de l'heure des informations et documents adressés par leurs soins à TALAN INSTITUTE.

TALAN INSTITUTE ne prend pas l'engagement envers l'Utilisateur de lui adresser de manière régulière une ou plusieurs lettres d'information suite à son abonnement au service y-relatif.

## Article 6 Protection des données personnelles

L'Utilisateur est informé que son inscription sur le Site, donne lieu, pour TALAN INSTITUTE, à la collecte et au traitement automatisé de données à caractère personnel le concernant, dont l'utilisation est soumise aux dispositions de la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes

à l'égard du traitement des données à caractère personnel, telle que modifiée, ainsi que le R.G.P.D. L'utilisateur est invité à prendre connaissance de l'article 6 des CGV de TALAN INSTITUTE.

## Article 7 Finalités

Les données à caractère personnel concernant l'Utilisateur sont recueillies afin :

- de personnaliser son accès au système;
- de permettre à TALAN INSTITUTE de répondre à ses demandes et de l'informer de l'évolution et de l'utilisation du site;
- Les données seront également exploitées afin de réaliser des statistiques anonymes concernant l'utilisation du site;
- d'analyser les erreurs en vue d'améliorer le fonctionnement du système.

## Article 8 Type de données collectées

Les types de données collectées sont :

- aux fins de personnalisation de l'accès au système (enregistrement) et de fourniture d'informations: adresse électronique, mot de passe et thèmes de prédilection;
- aux fins d'abonnements, d'information et d'assistance: les courriels stockés dans les boîtes fonctionnelles auxquelles les questions sont adressées peuvent contenir, outre l'adresse électronique de l'expéditeur, les nom et prénom de celui-ci, son adresse professionnelle, ses numéros de téléphone et de télécopie, ainsi que le nom de l'organisation ou de l'institution à laquelle il appartient;
- si l'Utilisateur commente un post dans la communauté des utilisateurs: son nom d'utilisateur, son commentaire et le thème concerné seront visibles pour les autres utilisateurs enregistrés.

## Article 9 Responsable du traitement

Elles ne seront traitées que par le personnel de TALAN INSTITUTE. Soucieux en effet de toujours mieux répondre aux attentes des Utilisateurs du Site, il est possible que TALAN INSTITUTE partage certaines informations avec ses prestataires techniques. Les données à caractère personnel des Utilisateurs ne seront transmises à aucun autre tiers.

## Article 10 Conservation des données

Ces données ne sont conservées et utilisées qu'aux seules fins détaillées supra. Elles sont conservées pendant toute la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, liées à l'activité de TALAN INSTITUTE.

Toute demande de contact dans les conditions de l'article 5 donnera lieu à la conservation de l'adresse mail de l'Utilisateur aux fins de lui adresser, par e-mail, des lettres d'information périodiques. L'Utilisateur ne souhaitant plus recevoir par e-mails les lettres d'information de TALAN INSTITUTE, pourra se désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chaque newsletter. TALAN INSTITUTE ne divulguera pas de données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing direct. Les champs des formulaires sont à renseigner obligatoirement sauf ceux indiqués comme tels par la mention « facultatif » dans le champ concerné.

## Article 11 Rectification

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant ainsi que d'un droit d'opposition au traitement des informations le concernant, directement sur le Site. Le cas échéant, l'Utilisateur est invité à adresser sa demande par email à [contacts.lux@talan.com](mailto:contacts.lux@talan.com) ou via le formulaire de contact du site accessible via le lien ci-après : <https://www.talan.institute/contactez-nous/>

## Article 12 Politique des cookies

TALAN INSTITUTE a recours à la technologie des « cookies », qui procède au traitement statistique des données, et fournit des informations détaillées concernant le nombre de personnes ayant accédé au Site, le mode d'accès au Site, ainsi que le nombre de fois où elles se sont rendues sur le Site.

TALAN INSTITUTE implante un cookie dans l'ordinateur de l'Utilisateur.

Un cookie ne permet pas à TALAN INSTITUTE d'identifier directement l'Utilisateur. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur de l'Utilisateur sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que TALAN INSTITUTE pourra lire lors de visites ultérieures. En l'espèce, il contient les informations que l'Utilisateur aura fournies. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur de l'Utilisateur est de [1 an].

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

## Article 13 Sécurité

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des informations personnelles que l'Utilisateur transmet à TALAN INSTITUTE sont essentielles et TALAN INSTITUTE s'efforce de les sécuriser en mettant en œuvre tous les moyens dont elle dispose. A ce titre, TALAN INSTITUTE met en œuvre ses meilleurs efforts pour assurer la protection des données relatives à ses Utilisateurs et assure, en la matière, un degré de sécurité conforme aux normes et usages en vigueur.

## Article 14 Propriété intellectuelle

Le Site, son contenu et tous les éléments le constituant sont des créations pour lesquelles TALAN INSTITUTE est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou a obtenu des droits d'exploitation, en particulier au titre du droit d'auteur, du droit, des dessins et modèles, du droit des bases de données, du droit des marques.

TALAN INSTITUTE est une enseigne commerciale. Toute utilisation de celle-ci est interdite sans autorisation préalable et écrite de Talan Luxembourg Sàrl.

Le Site, ainsi que les logiciels, structures des bases de données, textes, informations, analyses, images, photographies, graphismes, logos, sons ou toutes autres données contenues sur le Site demeurent la propriété entière et exclusive de TALAN INSTITUTE ou, le cas échéant, de leurs propriétaires respectifs avec qui TALAN INSTITUTE a conclu des accords d'utilisation.

Ils ne peuvent en aucun cas être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation écrite et expresse de TALAN INSTITUTE, sous peine de poursuites judiciaires. Aux fins d'obtenir cette autorisation, il convient de contacter le webmestre du Site à l'adresse suivante :

[contacts.lux@talan.com](mailto:contacts.lux@talan.com).

TALAN INSTITUTE accorde à l'Utilisateur un droit d'utilisation, non exclusif et non transférable, du Site ainsi que des œuvres de l'esprit originales et données contenues sur le Site. Le droit ainsi concédé

consiste en (i) un droit de consulter en ligne les œuvres de l'esprit originales et données contenues sur le Site et (ii) un droit de reproduction consistant en une impression et/ou une sauvegarde de ces œuvres de l'esprit originales et données consultées. Ce droit d'utilisation s'entend uniquement pour un usage strictement privé. Tout autre droit est expressément réservé par TALAN INSTITUTE.

Toute autre utilisation du Site, et notamment commerciale, de la part de l'Utilisateur est interdite sans l'autorisation écrite et expresse de TALAN INSTITUTE.

L'Utilisateur s'interdit notamment, de manière non exhaustive, pour un usage autre que privé, de reproduire et/ou représenter, télécharger, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, exploiter, distribuer, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit, à titre commercial ou non, toute œuvre de l'esprit originale ou donnée contenue sur le Site.

L'Utilisateur s'interdit également d'introduire des données sur le Site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles de modifier le contenu ou l'apparence des données, de la présentation ou de l'organisation du Site ou des œuvres figurant sur le Site, et par quelques procédés que ce soit.

La mention de la source se fait de la manière suivante :

« Auteur, titre, [www.talan.institute](http://www.talan.institute), 2020 »).

## Article 15 Liens hypertextes

Tout lien hypertexte vers le Site, quel que soit le type de lien, doit faire l'objet d'une communication/autorisation préalable de TALAN INSTITUTE, sur support électronique. Aux fins d'obtenir cette autorisation, il convient de contacter le webmestre du Site à l'adresse suivante : [contacts.lux@talan.com](mailto:contacts.lux@talan.com)

Le Site peut inclure des liens hypertextes vers d'autres sites.

Au jour de leur création, TALAN INSTITUTE s'est assuré, dans la mesure du possible, que ces sites web et autres sources Internet ne comportaient pas de contenus contrevenant aux lois luxembourgeoises. TALAN INSTITUTE ne saurait être tenu pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes que dans la mesure où la page ou source Internet vers laquelle un lien hypertexte a été créé comportait un contenu contrevenant aux lois luxembourgeoises au moment de la création du Site [www.talan.institute](http://www.talan.institute).

TALAN INSTITUTE ne peut donc supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits et services disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes proposés postérieurement à la création du lien hypertexte sur son Site. De convention expresse, il appartient à l'Utilisateur de rapporter la preuve du fait que ledit lien hypertexte a été créé postérieurement à la diffusion de ces contenus, publicités, produits ou services.

L'Utilisateur reconnaît par conséquent que TALAN INSTITUTE ne pourra être tenu responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués, consécutifs à ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir pris connaissance des contenus, publicités, produits ou services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Si dans le cadre d'une recherche conduite sur le Site, le résultat de celle-ci amenait un Utilisateur à aboutir sur des sites, des pages ou des forums dont le titre et/ou les contenus constituent une infraction à la loi luxembourgeoise, compte tenu notamment du fait que TALAN INSTITUTE ne saurait contrôler le contenu de ces sites et sources externes, l'Utilisateur doit interrompre sa consultation du site concerné sauf à encourir les sanctions prévues par la législation en vigueur ou à répondre des actions en justice initiées à son encontre.

Enfin, si, en dépit de nos efforts, un des liens hypertextes présents sur le Site pointait vers un site ou une source internet dont le contenu était ou paraissait non conforme aux exigences de la loi luxembourgeoise à un Utilisateur, celui-ci s'engage à prendre immédiatement contact avec le directeur de la publication via le mail [contacts.lux@talan.com](mailto:contacts.lux@talan.com) afin de lui communiquer l'adresse des pages du site en cause.

TALAN INSTITUTE s'engage alors à étudier ledit site et à informer l'Utilisateur des suites qu'il entend donner, dans un délai raisonnable.

L'Utilisateur s'engage à ne pas intenter de procédure judiciaire à l'encontre de TALAN INSTITUTE avant d'avoir reçu de réponse de sa part. L'Utilisateur s'engage également à n'intenter de procédure judiciaire à l'encontre de TALAN INSTITUTE qu'en cas de refus de sa part de supprimer ledit lien.

## Article 16 Responsabilité

TALAN INSTITUTE n'est responsable que du contenu des pages qu'il édite.

TALAN INSTITUTE ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage susceptible d'intervenir sur le système informatique de l'Utilisateur et/ou de la perte de données résultant de l'utilisation du Site par l'Utilisateur.

TALAN INSTITUTE ne saurait être tenu pour responsable pour d'autres faits que ceux relatifs à l'édition du Site.

TALAN INSTITUTE ne garantit aucunement la disponibilité ou les performances du Site.

L'Utilisateur ne peut rechercher la responsabilité de TALAN INSTITUTE au motif d'un gain manqué, d'une perte de chance ou de chiffre d'affaires ou tout autre impact sur l'Utilisateur suite à une indisponibilité du Site ou de ses performances. La responsabilité de TALAN INSTITUTE ne peut être recherchée que pour faute prouvée et pour des dommages directs et prévisibles, exclusivement causés par un manquement de TALAN INSTITUTE à ses obligations.

TALAN INSTITUTE ne saurait être tenue responsable du non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnements du Site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements des services du fournisseur d'accès des Utilisateurs, à ceux du réseau Internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à TALAN INSTITUTE.

En outre, l'Utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes du réseau Internet ne permettent pas de garantir la disponibilité totale et le bon fonctionnement du Site.

En conséquence, TALAN INSTITUTE ne garantit pas que le Site fonctionnera sans interruption, ni sans aucune erreur.

En tout état de cause, la responsabilité de TALAN INSTITUTE, si elle devait être engagée de manière légale et établie, ne pourra être financièrement supérieure au montant de la prestation commandée par l'Utilisateur sur le Site.

En outre, il est précisé que :

- Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf cas de force majeure ou événement hors du contrôle de TALAN INSTITUTE,
- TALAN INSTITUTE peut être amenée à interrompre l'accès à tout ou partie du Site, à tout ou partie des Utilisateurs, de façon temporaire pour des raisons de maintenance visant le bon fonctionnement du Site, sans préavis et sans que cette interruption puisse donner droit à une quelconque indemnité pour l'Utilisateur.
- L'Utilisateur renonce à rechercher la responsabilité de TALAN INSTITUTE au titre de ces interruptions de service ou perturbations de fonctionnement.
- TALAN INSTITUTE peut modifier n'importe quel contenu du site ou le supprimer sans préavis ni possibilité de recours de la part de l'Utilisateur quel qu'il soit.

L'internet étant accessible à tous et, notamment, à des personnes mal intentionnées, les Utilisateurs reconnaissent que TALAN INSTITUTE ne peut garantir le secret des correspondances échangées par les moyens mis à la disposition des Utilisateurs.

L'Utilisateur déclare être bien informé des caractéristiques intrinsèques de l'Internet et notamment du fait (i) que la transmission des données sur l'Internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes, aux caractéristiques et capacités diverses, qui sont parfois

saturés à certaines périodes de la journée et de nature à impacter les délais de téléchargement ou l'accessibilité aux données, et (ii) que l'Internet est un réseau ouvert et, qu'en conséquence, les informations qu'il véhicule ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion dans son système, de piratage des données, programmes et fichiers de son système, de contamination par des virus informatiques, et (iii) qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger les données, fichiers ou programmes stockés dans son système contre la contamination par des virus comme des tentatives d'intrusion dans son système.

## Article 17 Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites et les autres stipulations demeureront en vigueur.

## Article 18 Langue du Contrat

Seule la version en langue française des CGU fait foi entre les parties et pourra être produite en justice.

## Article 19 Loi applicable

Les CGU sont soumises exclusivement au droit luxembourgeois.

## Article 20 Attribution de compétence

En cas de litige entre un Utilisateur et TALAN INSTITUTE découlant de la formation, l'interprétation, l'exécution et/ou la fin du contrat, et après une tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux juridictions luxembourgeoises, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires ou les référés ou par requête.

Les présentes CGU ont été mises à jour le 27/02/2020.